

Unser Leitbild

Caritasverband Rhein-Wied-Sieg e.V.
Geschäftsstelle Neuwied

Caritas
Neuwied



Vorwort

Unser Leitbild ist in einem intensiven Prozess erarbeitet worden, an dem alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitwirken konnten.

Unser Leitbild bestimmt unser Handeln im Heute und im Morgen. Es will die gemeinsamen Grundlagen unserer Arbeit aufzeigen, unser Selbstverständnis benennen und Möglichkeiten zur Motivation und Identifikation anbieten.

Unsere Leitbild-Grundsätze sind zukunftsorientiert. Diese müssen in einem gemeinsamen Prozess zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Führungskräften in praktisches Handeln umgesetzt werden.

Das Spannungsfeld zwischen Bestehendem und Angestrebtem ist uns bewusst und fordert uns heraus.

Unser Leitbild will Orientierung geben, Profil zeigen und Wege in die Zukunft weisen. Wir in der Caritas sagen damit, wer wir sind, was wir tun und warum wir es tun.

Unser Leitbild will unser Profil als Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche schärfen.

Unser Leitbild orientiert sich an der christlichen Nächstenliebe, wie sie von Jesus Christus nach dem Zeugnis der Heiligen Schrift überliefert wird. Unsere vorrangige Option gilt den Armen und Schwachen. Dieser Auftrag prägt unser Menschenbild, unsere Ethik und unsere Weltanschauung.

Präambel

Die Caritas der Katholischen Kirche ist in besonderer Weise berufen und herausgefordert, von unterschiedlichen Formen christlicher Spiritualität vor allem die Spiritualität des Tuns wirksam werden zu lassen. So gestalten wir unsere Arbeit als Dienst am Nächsten, die nach dem biblischen Zeugnis immer auch Gottesbegegnung ist.

Caritas steht auf der Seite der Armen. In Wahrnehmung der Anwaltsfunktion leisten wir einen Beitrag zu Gerechtigkeit und Teilhabe sozial Benachteiligter und von Ausgrenzung betroffener und bedrohter Menschen.

„Deus Caritas est“: Gott ist die Liebe oder „Die Liebe Christi drängt uns“: Diese grundlegenden Gedanken aus der Enzyklika des Papstes Benedikt XVI. bilden die Basis unserer Arbeit. In diesem Sinne möchten wir unsere Anwaltsfunktion und unseren Dienst für den Nächsten wahrnehmen und damit die Liebe Christi in dieser Welt, seine Güte und Menschenfreundlichkeit, seine Weite und Offenheit auch heute noch spürbar werden lassen. Wir möchten, dass die Menschen so die Freude am Glauben und an Christi Botschaft neu erfahren und entdecken. Denn Gott ist Barmherzigkeit!

Daraus leiten sich auch die Strukturen und Organisationsformen, der Führungsstil und die Gestaltung der Dienstgemeinschaft ab – ganz im Sinne Jesu: „Wer bei Euch groß sein will, der soll Euer Diener sein.“

Wir über uns

Das vorliegende Leitbild möchte unsere Partner und Nutzer über die Grundlagen unserer Aufgaben und Dienstleistungen informieren. Es gibt Orientierung für das Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Zusammenwirken mit der Leitung und es ist richtungsweisend für die Entscheidungsverantwortlichen.

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle Neuwied des Caritasverbandes Rhein-Wied-Sieg e.V. sind mitverantwortlich für die Erfüllung der satzungsgemäßen Aufgaben des katholischen Wohlfahrtsverbandes.

Mit unseren Angeboten und Dienstleistungen liefern wir einen unverwechselbaren Beitrag bei der Gestaltung sozialer Verhältnisse in der Region.

Der Mensch in unserer Mitte

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Mensch. Unsere Haltung und unser Tun ist geprägt von der Achtung vor der Würde jedes Menschen.

Unsere Arbeit beruht auf christlichen Werten. Diese sind begründet in der Liebe Gottes zu den Menschen. Unser Handeln ist eine Antwort hierauf. Hierbei stehen wir häufig in einem Spannungsverhältnis zur aktuellen gesellschaftlichen Situation.

Dies verpflichtet uns, Partner und Anwalt für Menschen in Not zu sein. Dabei sind die Selbsthilfekräfte der Menschen einzubeziehen und zu fördern. Ziel ist es, die Lebenssituation der Menschen zu verbessern und ihnen Zukunftsperspektiven zu eröffnen.

Hierzu halten wir Beratungs- und Hilfeangebote bereit.

Caritative Dienste weiterentwickeln

Die gesellschaftliche Wirklichkeit ist stetigem Wandel unterworfen. Dies fordert von uns, Veränderungen zu beobachten, zu analysieren und darauf zu antworten. Dies geschieht durch die Weiterentwicklung bestehender Angebote, durch Modellprojekte und durch politische Einflussnahme.

Unsere Aufgaben erfüllen wir auch im Austausch und in Kooperation mit Partnern im kirchlichen, gesellschaftlichen und politischen Bereich.

Wir und unsere Verantwortung

Unsere Aufgaben und Funktionen nehmen wir durch funktionale und effiziente Ablaufstrukturen wahr. Sie werden vor dem Hintergrund der Leitbildaussagen und der gesellschaftlichen Veränderungen systematisch reflektiert. Im Miteinander werden die Strukturen weiterentwickelt und angepasst.

Aufgaben und Kompetenzen sind verbindlich geklärt, in entsprechender Form fixiert und transparent dargestellt. Informations- und Kommunikationsstrukturen werden bedarfsgerecht weiterentwickelt.

In unserem Umgang miteinander verpflichten wir uns zu gegenseitigem Respekt, Achtung voreinander und Wertschätzung. Vor diesem Hintergrund werden Konflikte aufgegriffen und Lösungen entwickelt.

Unsere Aufgaben werden durch fachlich qualifizierte und engagierte Mitarbeiter erfüllt, die sich an den professionellen Standards orientieren.

Die Qualität unserer Arbeit wird regelmäßig überprüft und die Qualifizierung unserer Mitarbeiter durch Fort- und Weiterbildung sichergestellt.

Haupt- und ehrenamtliche Arbeit ergänzen sich.

Autoren des Leitbildes:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Caritasverbandes Neuwied